

## **KULLANILAN İŞLEM PLATFORMU VE BİLGİSAYAR AĞININ ÖZELLİKLERİ**

[www.Anadoluyatirim.com.tr](http://www.Anadoluyatirim.com.tr), [www.Paritem.com](http://www.Paritem.com), [www.webborsam.com](http://www.webborsam.com), Microsoft Internet Explorer 9 ve üzeri tarayıcıları tarafından desteklenmektedir.

### **Minumum Gereksinimler:**

İşletim Sistemi: Microsoft Windows x86 ya da x64 (Windows7 ve üzeri)

İnternet bağlantısı: Minimum 2 Mbit internet erişimi

Anadolu Yatırım Webborsam Mobil Uygulaması için, Apple iPhone IOS5 ve üzeri, Android cihazlar 2.1 ve üzeri, Window Mobil versiyonlarının kullanılması gerekmektedir.

### **Güvenlik Gereksinimleri:**

- Kullanıcıların emirlerinin tamamı kullanıcı bilgisayarını ve Anadolu Yatırım sunucuları arasında gerçekleşmektedir.
- Kullanıcıların işlem yapma yetkileri, izinleri ve limitleri kurum sunucularından tanımlanmaktadır.
- Maddi sonuç doğurması muhtemel fonksiyonların tamamında, istek sunucuya gelmeden önce kullanıcı onayı alınmaktadır.
- Sunucu yazılımları ve web servisleri ile yapılan haberleşmede SSL sertifikası kullanılmaktadır.
- Şifre bilgileri cihazların saklama alanlarında saklanmamaktadır.
- Kullanıcı bilgisayarlarında virüs, trojan vb. kötü niyetli yazılımlara karşı güncel antivirüs programları kullanılması gerekmektedir.
- Kullanıcı cihazları ile sunucu arasında yapılan haberleşmede şifreleme teknikleri kullanılmaktadır.
- Kullanıcı şifreleri sunucularda şifrelenmiş olarak saklanmakta ve şifreyi geri oluşturmak mümkün olmamaktadır.
- Kullanıcıların yaptığı işlemlere ait loglar güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

Platformlara ve mobil uygulamalara erişim sağlanamaması durumunda telefon aracılığıyla işlemlere kesintisiz olarak devam edilebilmektedir.

Anadolu Yatırım'ın karşılaştığı bir acil ve beklenmedik durum karşısında, iş sürekliliğinin sağlanması, müşteri ve 3. taraf mağduriyeti olmaksızın faaliyetlerinin devam edebilmesini teminen, mevcut mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olunan her türlü mali tablo ve kayıtlar elektronik ortamda yedekleri alınarak; basılı olarak tutulan her türlü kıymetli evrak ise, yangın, sel vb. afete karşı korumalı dolaplarda saklanmaktadır.

Yatırım faaliyetlerinin aralıksız sürdürülebilmesine yönelik bilgi işlem sistemlerinin devamlılığının sağlanmasını teminen ise, Anadolu Yatırım merkezde kullanılan tüm bilgi işlem sistemlerinin bir yedeği Anadolu Yatırım tarafından belirlenen ikincil bir merkezde tutulmaktadır.

Bu süreçte bilgisayar ağına meydana gelebilecek kesinti sırasında telefon, faks vb. ile alınan müşteri emirleri Borsa'ya iletilebilecektir. Böyle bir durumda ilgili müşteri temsilcisi ile irtibata geçilir.